

Houten, december 2011

## **BELANGRIJK!**

Aan de ARKEY gebruikers

Betreft: definitieve oplossing/download '1 december 2011-bug'

### **Samenvatting / wat moet u doen:**

- De voor u geldende ARKEY versie(s) (ARKEY 6, 7 en/of 8) downloaden
- Deze aan het begin of aan het eind van de werkdag installeren
- **Absoluut geen oudere versies meer gebruiken na 01-01-2012!**

Geachte ARKEY-gebruiker,

Op 1 december jl. startten de ARKEY versies 6, 7 en 8 niet op. Dit als gevolg van een bug in het programmeel, dat ARKEY moet beschermen tegen illegaal kopiëren. Hoewel onze programmatuur met de grootste zorgvuldigheid wordt gemaakt en getest, is zoiets nooit helemaal uit te sluiten. Het is voor het eerst in de bijna 30 jaar van ons bestaan dat dit gebeurt. Wij betreuren dit zeer en bieden u voor het ontstane ongemak onze welgemeende excuses aan.

Direct na het bekend worden van het niet starten rees het vermoeden dat deze bug tijdgerelateerd was. Om direct door te kunnen werken is toen de mogelijkheid genoemd om, in afwachting van een oplossing, de tijd (tijdelijk) terug te zetten. Dat was in een groot aantal gevallen niet mogelijk, vanwege het gebruik van een gezamenlijk netwerk. Enkele minuten over negen stond er een tijdelijke oplossing op de ARKEY-website, die het probleem een maand naar achteren schoof. Daardoor is de overlast beperkt gebleven. We zijn blij dat wij intussen definitieve versies hebben kunnen maken waarin de genoemde bug niet meer optreedt. U kunt deze versie downloaden via onze website, [www.arkey.nl](http://www.arkey.nl).

#### **In 2012 geen oude versies gebruiken**

Het is van het grootste belang dat u **na 1 januari 2012** uitsluitend deze versie(s) gebruikt. De tijdelijke oplossing zal dan ook **niet meer werken**. Alle oude versies van ARKEY 6, 7 en 8 starten of niet meer op of zijn onbetrouwbaar na 1 januari 2012. Wij kunnen voor deze versies na 1 januari 2012 geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. Dit geldt eveneens voor de bij die ARKEY-versies behorende hulpprogramma's zoals ARKMAINT. U dient deze versies van uw systeem te verwijderen en niet meer te gebruiken.

#### **Geen tijdreizende tekeningen**

Omdat het verzetten van de tijd slechts heel kort een oplossing kan zijn en daarna mogelijk meer problemen veroorzaakt dan oplost hebben wij in ARKEY een voorziening opgenomen, die de gebruiker tegen onbedoeld verzetten van de tijd beschermt. ARKEY zal geen tekeningen "uit de toekomst" laden, aangezien deze dan na wijziging in "het verleden" zouden terecht komen. Om uitwisseling over tijdzones heen wel mogelijk te maken, gaat ARKEY vanaf nu over op wereldtijd. Alle bestaande bestanden zijn daardoor 1 uur naar achter geschoven. Dat is op zich geen probleem, maar dit betekent dat bij het omschakelen van de oude naar de nieuwe versies een tekening na het opslaan

in de oude versie een uur lang niet in de nieuwe versies geladen kan worden.

We raden u dan ook aan om de nieuwe versie te installeren aan het begin of het eind van een werkdag, als er het afgelopen uur niemand een tekening heeft opgeslagen of niemand het komende uur een net opgeslagen tekening gaat laden.

Let op: dit "1-uurs probleem" is eenmalig bij het in gebruik nemen van de nieuwe versie(s).

#### **Gebruikers met een onderhoudscontract**

Alle gebruikers met een doorlopend onderhoudscontract hebben recht op alle nieuwe versies (ARKEY 6, 7 en 8).

#### **Gebruikers zonder onderhoudscontract**

Mocht u in het verleden het onderhoudscontract hebben opgezegd, dan is/zijn de versies die u mag installeren afhankelijk van het laatste jaar, waarin u voor de betreffende sleutel nog een onderhoudscontract had, of het jaar waarin u de betreffende ARKEY-licentie, dan wel een update, hebt aangeschaft. Daarbij geldt het volgende schema:

2008/2009: u hebt alleen recht op ARKEY 6  
2010: u hebt recht op ARKEY 6 en ARKEY 7  
2011: u hebt recht op ARKEY 6, ARKEY 7 en ARKEY 8 (7.2)

#### **Startvraag**

Bij het voor de eerste maal opstarten van een ARKEY krijgt u de vraag of u het recht heeft om deze ARKEY-versie te gebruiken. Als u aan de voor de betreffende sleutel geldende eisen voldoet kunt u met een gerust hart de vraag met ja beantwoorden.

Mocht u geen recht hebben op een bepaalde versie, maar die versie toch willen gebruiken, dan dient u, binnen 30 dagen na ingebruikname van de ARKEY-versie, een update te bestellen. Wij wijzen u er met nadruk op dat het downloaden van een bepaalde ARKEY-versie u niet het recht geeft om deze ook te gebruiken, omdat u na het beëindigen van het onderhoudscontract geen recht hebt op nieuwe versies, maar alleen op de versies, die binnen het onderhoudscontract vielen.

De ARKEY-versies kunt u downloaden op de ARKEY site: [www.arkey.nl](http://www.arkey.nl)

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u bij deze graag nog goede kerstdagen en een goed 2012 toe!

Met vriendelijke aroet.



ARKEY SYSTEMS bv  
A.J. van Kranenburg  
directeur